



นวัตกรรมลดกระดาษ เพิ่มประสิทธิภาพ และพัฒนาระบบทะเบียน ด้วย Google Sheets

นางแพรวนภา ภูประทำ

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
กลุ่มงานปฐมภูมิและองค์รวม โรงพยาบาลแกด้า



ความสำคัญ



ข้อมูลผู้รับบริการ

การให้บริการ

การรายงาน

การติดตามผล



ปัญหาที่พบ

-  ความล่าช้าในการค้นหาข้อมูล
-  ความผิดพลาดจากการคัดลอกซ้ำซ้อน
-  ความไม่เป็นปัจจุบันของข้อมูล
-  การสูญหายของเอกสาร
-  ภาระงานของเจ้าหน้าที่
-  การใช้ทรัพยากรกระดาษจำนวนมาก



วัตถุประสงค์

1

เพื่อพัฒนาระบบการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลทะเบียนในรูปแบบออนไลน์

2

เพื่อลดการใช้กระดาษในการทำงานด้านทะเบียน

3

เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว แม่นยำ และตรวจสอบได้ในการบริหารจัดการข้อมูล

4

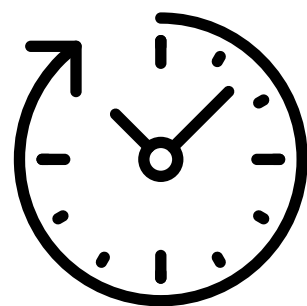
เพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในงานบริการและสนับสนุนแนวคิด Paperless Hospital



การดำเนินงาน

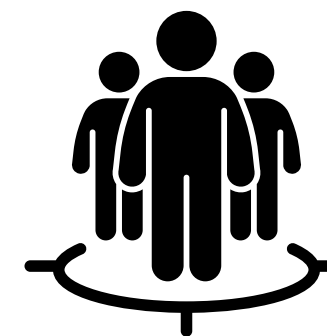
ระยะเวลาดำเนินงาน

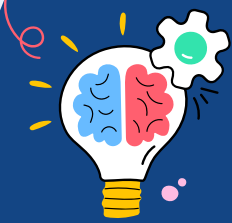
**1 ตุลาคม 2567 ถึง
30 เมษายน 2568**



กลุ่มเป้าหมาย

- พยาบาลเวชปฏิบัติ จำนวน 5 คน
- ทีมสหวิชาชีพ จำนวน 5 คน
- เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล จำนวน 1 คน





วิธีการพัฒนานวัตกรรม



KAEDAM HOSPITAL

สร้างสรรค์สิ่งใหม่ ใส่ใจบริการ ทำงานเป็นทีม





การดำเนินงาน

Handwritten medical record form with columns for patient information, dates, and medical notes. The form is titled 'F7 DA 259' and 'F7 DA 260'. It contains handwritten entries for patient names, dates, and medical observations.

Screenshot of a Google Sheet showing a table with columns for patient information and medical notes. The table has columns for 'วันที่' (Date), 'ชื่อ-สกุล' (Name-Surname), 'อายุ' (Age), 'เพศ' (Gender), 'โรค' (Disease), 'วันที่รับเข้า' (Admission Date), 'วันที่ตรวจ' (Check Date), and 'ผลการตรวจ' (Check Result). The data is organized in rows, with some rows highlighted in red.

Screenshot of a Google Sheet showing a table with columns for patient information and medical notes. The table has columns for 'วันที่' (Date), 'ชื่อ-สกุล' (Name-Surname), 'อายุ' (Age), 'เพศ' (Gender), 'โรค' (Disease), 'วันที่รับเข้า' (Admission Date), 'วันที่ตรวจ' (Check Date), and 'ผลการตรวจ' (Check Result). The data is organized in rows, with some rows highlighted in red.

แบบฟอร์มกระดาษในการลง
ข้อมูลแบบเขียน (แบบเดิม)

แบบฟอร์มดิจิทัลผ่าน
Google Sheets (แบบใหม่)



อบรมเจ้าหน้าที่ในการใช้ระบบ Google Sheets





ผลการดำเนินงาน

ด้านที่ประเมิน	ก่อนใช้นวัตกรรม	หลังใช้นวัตกรรม
1. การใช้กระดาษในการลงทะเบียน	120 แผ่น/เดือน	ใช้เอกสาร 10 แผ่น/เดือน
2. ความถูกต้องของข้อมูล	พบข้อผิดพลาด/ข้อมูลตกหล่นบ่อย	ลดข้อผิดพลาด ตรวจสอบได้ตลอดเวลา
3. ระยะเวลาในการค้นหาข้อมูล	ใช้เวลา 10 นาที	ใช้เวลา 1-2 นาที
4. การเข้าถึงข้อมูลร่วมกัน	ต้องใช้เอกสารจริง แชร์ข้อมูลลำบาก	เข้าถึงข้อมูลได้พร้อมกันหลายคน
5. ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่	ร้อยละ 60 (ระดับพอใช้)	ร้อยละ 95.8 (ระดับมากที่สุด)
6. การต่อยอด / พัฒนาเพิ่มเติม	ระบบไม่ยืดหยุ่น ปรับเปลี่ยนยาก	ปรับเพิ่มแพลตฟอร์มได้อิสระ รองรับบริการอื่นเพิ่มเติม



ประโยชน์ที่ได้รับ

1

Google Sheets เป็นเครื่องมือที่มีความยืดหยุ่น ใช้งานง่าย ประหยัด

2

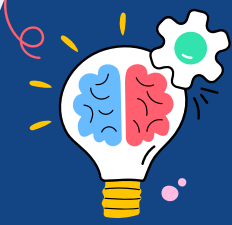
สามารถเชื่อมโยงข้อมูลแบบเรียลไทม์

3

ลดการใช้กระดาษ ลดภาระงานและสามารถพัฒนาต่อยอดให้เหมาะกับบริบทของ
หน่วยบริการระดับปฐมภูมิได้

4

การจัดเก็บข้อมูลมีประสิทธิภาพ



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ



KAEDAM HOSPITAL

สร้างสรรค์สิ่งใหม่ ใส่ใจบริการ ทำงานเป็นทีม

1

ความเข้าใจและ
ทักษะของผู้ใช้งาน



2

การวางแผนระบบข้อมูล
อย่างเป็นขั้นตอน



3

ความร่วมมือของทีม



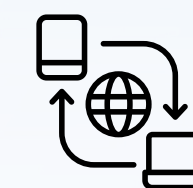
4

ความต่อเนื่องและ
การปรับปรุง



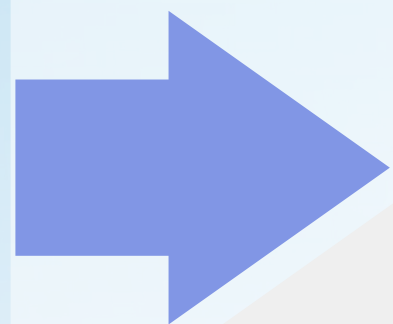
5

ความง่ายในการเข้าถึง





ข้อเสนอแนะ



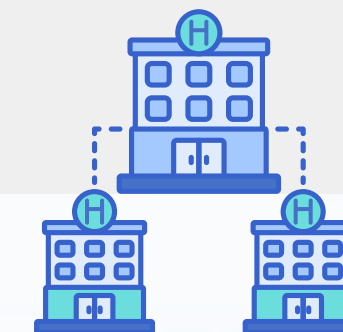
ขยายการใช้งานสู่บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
เช่น งานบริการคลินิกเด็กดี
งานบริการตรวจหลังคลอด
งานบริการคัดกรองมะเร็งปากมดลูก



พัฒนา Dashboard
สรุปผลแบบเรียลไทม์



สร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้
จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้งาน
ระบบระหว่างหน่วยบริการต่างๆ





เอกสารอ้างอิง

- 1.ศิริพร กลั่นบุศย์. (2563). การใช้ Google Workspace ในการพัฒนาประสิทธิภาพงานบริหารในสถานบริการสุขภาพ. วารสารวิจัยระบบสาธารณสุข, 14(3), 355–364.
2. สุพิศ รังษีธรรมานนท์. (2565). การพัฒนารูปแบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อลดการใช้กระดาษในหน่วยบริการปฐมภูมิ. วารสารวิชาการสาธารณสุข, 31(2), 115–123.
3. สุนันทา อินทรปักษ์. (2564). การใช้ Google Forms และ Google Sheets ในการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพ. วารสารพยาบาลสาร, 38(1), 87–94.
4. ศุภชัย ถนอมทรัพย์. (2565). การลดความซ้ำซ้อนของงานเอกสารด้วยระบบดิจิทัล. การประชุมวิชาการ R2R สถาบันสุขภาพแห่งชาติ ปี 2565, 85–92.



ขอขอบคุณค่ะ